

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. KONU

İşbu Satış Sözleşmesi Ön Bilgi Formu'nun konusu, SATICI' nın, SİPARİŞ VEREN/ALICI' ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun-Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. İş bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekte ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına girdiğini ve bu konuda bilgilendirildiği peşinen kabul etmektedir.

2. SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: Helina Academy Yayıncılık Eğitim Tic. Ltd.Şti.

Adresi: Orta Mah. Candan Sok. Adanus Park sitesi A Blok Kat.6 Daire:31 Kartal/ İSTANBUL

Telefon: 0536 238 3590

E-posta: Englishbyhelinaacademy@gmail.com

3. ALICI

https://helinaacademy.com isimli web sitesi üzerinden ilgili hizmeti online olarak satın alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

4. TESLİMAT BİLGİLERİ

Fiziki olarak hizmet teslim edilmeyecek olup yalnızca;

<https://www.helinaacademy.co.uk> isimli web sitesi üzerinden hizmet verilecektir.

5. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

5.1. Hizmetin temel özelliklerini <https://helinaacademy.com/> adresinde yer almaktadır. Hizmetin temel özelliklerini web sitemiz üzerinden inceleyebilirsiniz.

5.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

5.3. Öğrenci tarafından satın alınan eğitimin (kurs veya özel ders) kurum tarafından ders günü ve saati öğrencilere 1 gün öncesinden bildirilmek şartıyla gün ve saatleri veya aynı gruptaki kurları (seviyeleri) değiştirebilir.

5.4. ÖZEL DERSLER:

13 Haftalık, Haftada 4 ders toplamda 50 ders, İngilizce Özel Ders paketimiz, İngilizce Özel Ders paketimizde sizin eğitimlerinizden en yüksek verimi alabilmeniz adına haftada en az 4 ders alma zorunluluğunuz bulunmaktadır.

14 Haftalık, Haftada 3 ders toplamda 40 ders, İngilizce Özel Ders paketimiz, sizin eğitimlerinizden en yüksek verimi alabilmeniz adına haftada en az 3 ders alma zorunluluğunuz bulunmaktadır.

15 Haftalık Haftada 2 ders toplamda 30 İngilizce Özel Ders paketimiz, sizin eğitimlerinizden en yüksek verimi alabilmeniz adına haftada en az 2 ders alma zorunluluğunuz bulunmaktadır.

10 Haftalık Haftada 2 ders toplamda 20 İngilizce Özel Ders paketimizde sizin eğitimlerinizden en yüksek verimi alabilmeniz adına haftada en az 2 ders alma zorunluluğunuz bulunmaktadır.

Alınmayan dersler bir sonraki haftaya devredilmemektedir. Çünkü devamsızlık, Helina Academy başarı seviyesini etkilemekte ve sizlerin devamsızlıkları sizleride başarıya götürmemektedir.

Ders iptallerini 24 saat öncesinde yapabilmektesiniz. 24 saati geçen sürelerde ders iptalimiz bulunmamaktadır.

SATIN ALINAN EĞİTİM PAKETİ DONDURULMUYOR, DEVİR EDİLMİYOR, İPTAL (PARA İADESİ) OLMAMAKTADIR. SİZE YÖNELİK EĞİTİM TASARLANDIĞI İÇİN, ANLAYIŞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Eğitime başlangıç tarihi sürenin başlangıç tarihidir. Bu süre içerisinde programlanıp derslere başlandığı halde eğitimi programına uymayanların eğitim süreleri bitmiş sayılır. Bu hem bizim eğitim kalitemizi hem de sizin etkin öğrenmenizi etkilemektedir. Bu nedenle bu sürelerle kesinlikle uyulmalıdır. Firmamız durumu size mail yada arama yönünde bildirmek zorunda değildir. Bütün öğrencilerimizin yapılan programlarına kendileri takip etmek ve uymak zorundadır.

5.5. SUPER INTENSIVE GRUP DERSLERİ:

16 Haftalık İngilizce Super Intensive Grup paketimizde sınırlı sayıda kayıt alındığından dolayı,

Uygulama sınıflarına aktarılan öğrenciler belirtilen derslere katılmadıklarını

belirterek ek ders talep edemezler.

SATIN ALINAN EĞİTİM PAKETİ DONDURULMUYOR, DEVİR EDİLMİYOR, İPTAL (PARA İADESİ) OLMAMAKTADIR. SİZE YÖNELİK EĞİTİM TASARLANDIĞI İÇİN, ANLAYIŞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Mesafeli Satış Sözleşmesi ve İade Koşulları ile ilgili bilgi almak için aşağıda bulunan linklere tıklayabilirsiniz. Bu maile geri dönmediğiniz takdirde Satış Sözleşmesi ve İade Koşullarını kabul etmiş sayılırsınız.

6. GENEL HÜKÜMLER

- 6.1.** ALICI, <https://helinaacademy.com/> internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile eğitime ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen hizmete ait temel özellikleri, havale – kredi kartı ile ödeme ve eğitim bilgilerinin de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.2.** Sözleşme konusu her bir hizmet, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında ALICI'ya online platform üzerinden teslim edilir. Bu süre içerisinde edimini yerine getirmemesi durumunda tüketici sözleşmeyi feshedebilir.
- 6.3.** SATICI, sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak teslim etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine sağlam, standartlara uygun bir şekilde işin gereği olan bilgi ve belgeler ile işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.4.** SATICI, sipariş konusu hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşma

halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemezse, bu durumu, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan tüketiciye bildireceğini, 10 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. ALICI, sözleşme konusu hizmet ifası için işbu Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmetin bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu hizmetin ifa yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu hizmetin varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkına haizdir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder

6.7. SATICI eğitimlerde verilen öneri veya tavsiye mahiyetinde materyaller, site adresleri, çeviri siteleri vb. doğruluğundan ve güncelliğinden sorumlu tutulamaz.

6.8. Satın alınmış olan derslere katılım sağlanması halinde tüketicinin onayı ile hizmetin ifası başlamış olur.

6.9. Dil öğrenme süreci düzenli ve sistematik bir çalışma özeni gerektirdiğinden dolayı hem sizin hem öğretmenlerimizin hem de kurumumuzun mağdur olmaması adına ders iptallerinin 24 saat öncesinden kurumumuza bildirilmelidir.

6.10. Ders iptali olduğu zaman eğitim toplam ücreti indirimsiz fiyat üzerinden hesaplanır.

6.11. Ödeme esnasındaki şirketimizden kesilen banka yöntemleri(havale,Paytr-Iyzico) masrafları öğrenciden düşülecektir.

7. FATURABİLGİLERİ

Kullanıcının ödeme esnasında belirtmiş olduğu bilgiler fatura bilgileridir.

Fatura Adı Soyadı / Ünvanı :

Fatura Adresi :

8. CAYMA HAKKI

8.1. Online olarak sözleşmenin akdedilmesinin akabinde 14 (on dört) gün içerisinde, henüz almadığınız derslerle sınırlı olmak üzere, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilirsiniz. 14 günlük süre, mesafeli satış sözleşmesinin kurulduğu anda başlar. Ancak cayma süresi içinde olsanız dahi, almış olduğunuz dersler için cayma hakkını kullanamazsınız.

8.2. Cayma hakkı yalnızca gerçek kişi tüketiciler tarafından kullanılabilir.

8.3. Cayma hakkını 14 gün içinde iadeli taahhütlü posta ile göndereceğiniz dilekçe ile kullanabilirsiniz. Posta ile göndereceğiniz dilekçe içinde en az aşağıdaki unsurlar bulunmalıdır:

- Cayma hakkına konu mal veya hizmet
- Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:
- Ad-Soyad
- Adres
- İmza

8.4 CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER: Cayma hakkı süresi içinde olsanız dahi, katılmış olduğunuz dersler için cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanılamayacağı diğer haller aşağıda belirtilmiştir:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- 9. SATICI şikâyet ve itirazları konusunda başvurular, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.**

SATICI: Helina Academy Yayıncılık Eğitim Tic. Ltd.Şti.

ALICI: <https://helinaacademy.com/> web sitesi üzerinden hizmet alımı yapan kullanıcıdır.

TARİH: Kullanıcının ödemeyi gerçekleştirdiği tarih sözleşme başlangıç tarihi olarak kabul edilecektir.

İADE VE KOŞULLARI

Alınan online eğitimin sizler için yararlı olmasını ve öğrendiklerinizi hayat boyunca kullanmanızı istiyoruz. Bu nedenle sizler için yabancı dil eğitimini hızlı, pratik ve anlaşılır hale getirmek için çalışıyoruz.

Satın almış olduğunuz online eğitimlerin ücretini eğitim başlamadan önceki 14 (“on dört”) gün içerisinde iade ediyoruz. Eğitimler başladığı andan itibaren iade yoktur.

İlk dersimize katıldıktan ve eğitim materyalimizi henüz sizinle paylaşım yapmadan 24 saat sonrasına kadar bildirmek şartı ile ödenen ücretin 4/1 i iade edilir.

İade işlemi için, iade etmek istediğiniz eğitimin ismini ve bilgilerinizi web sitemizde yer alan adreslerimize bildirim göndermeniz gerekmektedir.

İlgili yasalar gereği ses ve görüntü kaydı içeren ürünlerin iadesi yoktur ve tarafımızca tamamlanmamış üyelik dönemleri ya da izlenmemiş eğitim içerikleri için iade ya da kredi tanımlaması yapılmamaktadır. Ayrıntılı bilgi için mesafeli satış sözleşmemizi web sitemiz üzerinden inceleyebilirsiniz.

NOT: Helina Academy Yayıncılık Eğitim Tic. Ltd.Şti’den hizmet satın almaya karar vermiş olan kullanıcılar; tanışma görüşmesine katılmış ve sistem anlatılmış, seviyeleri kendilerine söylenmiş, sunulan hizmeti ve bu hizmeti oluşturan bileşenlerin ne olduğunu anlamış ve bu ürünü beğenmiş demektir.

BU NEDENLE SATIN ALINAN YA DA DURDURULAN PAKETLERİN İPTALİ VEYA İADESİ SÖZ KONUSU DEĞİLDİR.