

# İade Politikası

## GERİ ÖDEME VE İADE POLİTİKASI

### İADE VE KOŞULLARI

Alınan online eğitimin sizler için yararlı olmasını ve öğrendiklerinizi hayat boyunca kullanmanızı istiyoruz. Bu nedenle sizler için yabancı dil eğitimini hızlı, pratik ve anlaşılır hale getirmek için çalışıyoruz.

Satın almış olduğunuz online eğitimlerin ücretini eğitim başlamadan önceki 14 ("on dört") gün içerisinde iade ediyoruz. Eğitimler başladığı andan itibaren iade yoktur.İlk dersimize katıldıktan ve eğitim materyalimizi henüz sizinle paylaşım yapmadan 24 saat sonrasına kadar bildirmek şartı ile ödenen ücretin 4/1 i iade edilir.İade işlemi için, iade etmek istediğiniz eğitimin ismini ve bilgilerinizi web sitemizde yer alan adreslerimize bildirim göndermeniz gerekmektedir.

İlgili yasalar gereği ses ve görüntü kaydı içeren ürünlerin iadesi yoktur ve tarafımızca tamamlanmamış üyelik dönemleri ya da izlenmemiş eğitim içerikleri için iade ya da kredi tanımlaması yapılmamaktadır. Ayrıntılı bilgi için mesafeli satış sözleşmemizi web sitemiz üzerinden inceleyebilirsiniz.

NOT: Helina Academy Yayıncılık Eğitim Tic Ltd.Şti.'den hizmet satın almaya karar vermiş olan kullanıcılar; tanışma derslerine katılmış ve sistem anlatılmış, seviyeleri kendilerine söylenmiş, sunulan hizmeti ve bu hizmeti oluşturan bileşenlerin ne olduğunu anlamış ve bu ürünü beğenmiş demektir.

BU NEDENLE SATIN ALINAN YA DA DURDURULAN PAKETLERİN İPTALİ VEYA İADESİ SÖZ KONUSU DEĞİLDİR.

## İADE POLİTİKAMIZ YOKTUR.

**SATIN ALINAN ÖZEL VE GRUP DERSLERİMİZDE SİZE UYGUN ÖĞRETMEN İLE DERS SAATİ ANLAŞMASI YAPILDIĞINDAN ÖDEME SONRASI ÜCRET İADESİ YAPILAMAMAKTADIR.**